Obecné obchodní podmínky poskytování cateringových služeb v hale O2 universum

Below you will find the English version of the Terms and Conditions.

1. PŘEDMĚT

Předmětem závazku Bestsport, a.s. (dále jen **„Prodávající“**), je na základě Objednávky klienta (dále jen **„Kupující“**), kterou Prodávající potvrdil, nebo mimo režim Objednávky na základě zvláštní dohody stran (dále jen „Smlouva“), poskytnout kupujícímu cateringové služby v rozsahu sjednaného druhu a skladby, a to za cenu, stanovenou Prodávajícím s ohledem na Objednávku, popř. Smlouvu. V případě režimu Objednávky Kupující cenu v době učinění Objednávky zná.

2. PLATBY

2.1. Kupující zaplatí za objednané Zboží a poskytnuté Služby plnou výši sjednané ceny, a to formou a způsobem dle dohody obsažené ve Smlouvě, nebo v režimu Objednávky. Kupující je povinen písemně potvrdit Prodávajícímu Objednávku (včetně finálního menu a počtu hostů), a to nejpozději 30 dnů před začátkem cateringové akce. V návaznosti na to bude vystavena zálohová faktura za podmínek stanovených dále v těch podmínkách a Smlouvě. Kupující bere na vědomí, že v případě, nebude-li finální znění Objednávky písemně potvrzeno Prodávajícímu minimálně 30 dnů před začátkem cateringové akce, nemusí být objednané služby realizovány ze strany Prodávajícího tak, jak Kupující uvedl v Objednávce a jejím případném následném upřesnění.

2.2. Cena obsažená ve Smlouvě nebo v režimu Objednávky je, pokud není stanoveno jinak, vždy cenou s DPH.

2.3. Kupující je povinen Prodávajícímu uhradit 90 % z celkové ceny objednaného Zboží a Služeb, a to nejpozději 14 dní před začátkem cateringové akce, pokud není ve Smlouvě nebo Objednávce uvedeno jinak. V případě, že Smlouva stanovuje sjednání Zboží a Služeb v době kratší, než 14 dní před akcí, je Kupující část ceny v této výši povinen Prodávajícímu uhradit bezprostředně po nabytí účinnosti ujednání ve Smlouvě. V případě, že Objednávka je akceptována v době kratší, než 14 dní před akcí, je Kupující část ceny v této výši povinen Prodávajícímu uhradit bezprostředně po akceptaci Objednávky.

2.4. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktury 14 dní od data jejího vystavení. Vystavena je nejdříve po datu, jež se cateringová akce uskutečnila, nebo uskutečnit měla.

2.5 Nezaplatí-li Kupující v souladu se Smlouvou nebo Objednávkou, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu nárok na úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. CENA

3.1. Cena za poskytované cateringové služby je vždy uvedena ve Smlouvě, nebo v oznámení o akceptaci Objednávky ze strany Prodávajícího.

3.2. Ceny za navíc (nad rámec Smlouvy či Objednávky) objednané cateringové služby budou písemně sjednány a vyčísleny separátně a oboje budou Kupujícím stvrzeny ihned po skončení cateringové akce.

3.3. Inflační doložka. Cenová nabídka na služby cateringu (dále jen **"nabídka cateringu"**) je platná 6 měsíců od jejího doručení Kupujícímu. V případě, že od učinění nabídky cateringu do dne realizace této služby uplyne doba delší než 6 měsíců, může být cena nabídky cateringu Prodávajícím procentuálně navýšena o výši inflace, a to následujícím způsobem: pokud dojde ke zvýšení Indexu spotřebitelských cen, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“), může být cena nabídky cateringu oproti původní ceně nabídky cateringu zvýšena Prodávajícím o tolik procent, o kolik se zvýšil meziroční index cen uvedený výše, vyhlašovaný po 1.1. příslušného roku, a to za všechny kalendářní roky, za které byl meziroční index cen od učinění nabídky cateringu ze strany ČSÚ takto vyhlášen. Pokud již tato statistika nebude zveřejňována nebo pokud bude ČSÚ zrušen nebo nahrazen jiným statistickým úřadem (např. Eurostatem), zvýšení ceny nabídky cateringu bude sledovat podobné statistiky nahrazujícího úřadu. Prodávající o takovémto navýšení ceny nabídky cateringu informuje Kupujícího. Změna ceny nabídky cateringu v souladu s touto inflační doložkou nezakládá právo Kupujícího od objednávky této služby odstoupit.

4. ZMĚNA OBJEDNÁVKY

4.1 Kupující je oprávněn měnit obsah menu nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem cateringové akce. V případě jakýchkoliv změn co do obsahu Objednávky je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat úhradu poplatku, jehož výše je závislá na rozsahu změn Objednávky. Ustanovení zejm. čl. 2 odst. 1 těchto podmínek není tímto ujednáním dotčeno.

4.2. Kupující je za podmínek stanovených v těchto podmínkách oprávněn měnit počet osob, pro které Kupující objednává cateringové služby v rozsahu Objednávky. Změny počtu osob jsou však možné výlučně za následujících podmínek:

- nejpozději 30 dní před začátkem cateringové akce je možné měnit počty osob v řádech stovek hostů
- nejpozději 14 dní před začátkem cateringové akce (včetně) je možné měnit počty osob v řádech desítek hostů
- méně než 14 dní před začátkem cateringové akce je možné měnit počty v řádech jednotek hostů

Změna počtu osob, pro které Kupující objednává cateringové služby, je beze změny ceny možná **nejpozději 7 pracovních dnů** před začátkem cateringové akce. Navýšení počtu osob, pro které Kupující cateringové služby objednává, v době kratší než 7 pracovních dnů před začátkem cateringové akce je možné za současného doplacení jednorázového poplatku ve výši 20 % z ceny cateringových služeb za osobu. Pro zamezení pochybností smluvní strany sjednávají, že počet, o kolik se zvýší počet osob, pro které Kupující objednává cateringové služby, je pro výši poplatku, který má být za toto zvýšení zaplacen, irelevantní. Výše poplatku je stanovena fixně. Snížení počtu osob, pro které Kupující objednává cateringové služby, se řídí storno podmínkami uvedenými v čl. 5 těchto podmínek.

5. STORNO PODMÍNKY

5.1. Konkrétní způsob provedení Služeb bude dohodnut mezi Prodávajícím a Kupujícím ve Smlouvě, nebo pro každou Objednávku v jejím režimu.

5.2. Pokud Kupující zruší potvrzenou Objednávku (nebo objednávku dle Smlouvy) ve lhůtě **kratší, než 72 hodin** před začátkem cateringové akce, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 % z celkové ceny objednaného Zboží a Služeb.

5.3. Pokud Kupující zruší potvrzenou Objednávku (nebo objednávku dle Smlouvy) ve lhůtě **kratší, než 168 hodin** a delší než 72 hodin před začátkem cateringové akce, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 70 % z celkové ceny objednaného Zboží a Služeb.

5.4. Pokud Kupující zruší potvrzenou Objednávku (nebo objednávku dle Smlouvy) ve lhůtě **kratší, než 336 hodin** a delší než 168 hodin před začátkem cateringové akce, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50 % z celkové ceny objednaného Zboží a Služeb.

5.5. Pokud Kupující zruší potvrzenou Objednávku (nebo objednávku dle Smlouvy) ve lhůtě **kratší, než 30 kalendářních dnů** (včetně) a delší než 336 hodin před začátkem cateringové akce, je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z celkové ceny objednaného Zboží a Služeb.

5.6. Smluvní pokuta je splatná do 10ti dnů ode dne jejího uplatnění. Smluvní strany ujednaly, že v případě úhrady zálohové platby na účet Prodávajícího dle čl. 2.3 těchto podmínek či Smlouvy či Objednávky, je Prodávající oprávněn započíst jednostranně tuto platbu na úhradu smluvní pokuty co do výše, v jaké se překrývají.

6. PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO

Prodávající je oprávněn v případě nutné potřeby změnit jednostranně rozsah skladby objednaných služeb, a to co do skladby dílčích menu, ovšem tak, aby kvalita objednaných služeb byla zachována. Kupující bude na tuto skutečnost upozorněn.

7. REKLAMACE

7.1. Kupující je povinen v případě potřeby reklamace dodaného Zboží či poskytovaných Služeb, učinit tak okamžitě na místě po zjištění důvodu reklamace, a to písemně, nejpozději však do 24 hodin od dodání Zboží či poskytnutých služeb. Reklamace k výrobkům označeným a určeným pro okamžitou spotřebu, tj. podléhající rychlé zkáze (teplé a studené pokrmy, masné a lahůdkářské výrobky, zeleninové a ovocné saláty, cukrářské výrobky, rozlévané nápoje – bez označení výrobcem „lhůtou spotřeby“), je nutné uplatnit buď před zahájením, nebo v průběhu konzumace, a to nejpozději do spotřebování 70% jídla v případech, kdy je možné to takto určit, nikoliv tedy až v okamžiku, kdy ze zbývající části pokrmu nebo nápoje již nelze objektivně posoudit oprávněnost reklamace.

7.2. Pokud v předmětných prostorách dojde k mimořádné události (újmě), zaviněné Objednavatelem (Kupujícím) nebo lidmi, kteří jsou hosty (klienti) Objednavatele (Kupujícího), odpovídá Objednavatel (Kupující) za vzniklou škodu všem poškozeným.

8. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy či Objednávky o poskytováni cateringových služeb.

General terms and conditions for the provision of catering services in the O2 universum

1. SUBJECT

The object of the obligation of Bestsport, a.s. (hereinafter referred to as **"Seller"**) is to provide the client with catering services of the agreed type and composition, based on the Order of the Client (the client hereinafter referred to as **"Buyer"**) confirmed by the Seller, or outside the Order regime based on a special agreement of the parties (hereinafter referred to as **"Contract"**), at the price set by the eller with respect to the Order or Contract. In the case of the Order regime, the Buyer knows the price at the time of placing the Order.

2. PAYMENTS

2.1 The Buyer shall pay for the ordered Goods and the Services provided the full amount of the agreed price, in the form and manner as agreed in the Contract or in the Order regime. The Buyer is obliged to confirm the Order (including the final menu and number of guests) in writing to the Seller no later than 30 days before the start of the catering event. An advance invoice will be issued thereafter on the terms and conditions set out in these terms and conditions and the Contract. The Buyer acknowledges that if the final version of the Order is not confirmed in writing to the Seller at least 30 days prior to the commencement of the catering event, the services ordered may not be performed by the Seller as specified by the Buyer in the Order and any subsequent clarification thereof.

2.2 The price contained in the Contract or in the Order is, unless otherwise specified, shall always be the price including VAT.

2.3 The Buyer shall pay to the Seller 90% of the total price of the ordered Goods and Services, no later than 14 days before the start of the Catering Event, unless otherwise specified in the Contract or Order. In the event that the Contract provides for the arrangement of the Goods and Services in less than 14 days prior to the event, the Buyer shall pay to the Seller a part of the price in this amount immediately after the arrangement in the Contract becomes effective. In the event that the Order is accepted less than 14 days before the event, the Buyer shall pay to the Seller the part of the price in this amount immediately after the Order is accepted.

2.4 Unless otherwise agreed, the invoice is due 14 days from the date of issue. It shall be issued no earlier than the date on which the Catering Event took place or was due to take place.

2.5 If the Buyer fails to pay in accordance with the Contract or the Order, the Seller shall be entitled to claim contractual default interest against the Buyer at the rate of 0.05% of the due amount for each day of delay.

3. PRICE

3.1 The price for the catering services provided is always specified in the Contract or in the Seller's notice of acceptance of the Order.

3.2 Prices for additional (over and above the Contract or Order) catering services ordered will be agreed in writing and quantified separately and both will be confirmed by the Buyer immediately after the catering event.

3.3 Inflation clause. The quotation for catering services (hereinafter referred to as the "**Catering Quotation**") shall be valid for 6 months from delivery of the Cate
case when a period of more than 6 months elapses between the date of the Catering Quotation and the date of the performance of the catering service, the price of the catering service may be increased by the Seller by the percentage of inflation, as follows: if the Consumer Price Index published by the Czech Statistical Office (hereinafter referred to as the "**CSO**") increases, the price of the catering service may be increased by the Seller by the same percentage as the annual price index referred to above (published after every 1st January) increased - for all calendar years for which the annual price index has been so announced by the CSO since the Catering Quotation was made. If these statistics are no longer published or if the CSO is abolished or replaced by another statistical office (e.g. Eurostat), the increase in the price of the catering service will follow similar statistics of the replacing office. The Seller shall inform the Buyer of such an increase in the price of the catering service. A change in the price of the catering offer in accordance with this inflation clause shall not give the Buyer the right to cancel the order for this service.

4. CHANGE OF ORDER

4.1 The Buyer is entitled to change the content of the menu at least 10 working days before the start of the catering event. In the event of any changes to the contents of the Order, the Seller shall be entitled to require the Buyer to pay a fee, the amount of which depends on the extent of the changes to the Order. The provisions of Article 2 paragraph 1 of these Terms and Conditions shall not be affected by this agreement.

4.2 The Buyer is entitled to change the number of persons for whom the Buyer orders catering services within the scope of the Order, subject to the conditions set out in these Terms and Conditions. However, changes in the number of persons are possible only under the following conditions:

- no later than 30 days prior to the start of the catering event it is possible to change the number of people in the order of hundreds of guests
- no later than 14 days before the start of the catering event (inclusive) it is possible to change the number of persons in the order of tens of guests
- less than 14 days before the start of the catering event, it is possible to change the number of guests in the order of units

Changing the number of persons for whom the Buyer orders catering services is possible without any price change **no later than 7 working days** before the start of the catering event. An increase in the number of persons for whom the Buyer orders catering services in less than 7 working days before the start of the catering event is possible with a one-off fee of 20% of the price of the catering services per person. For the avoidance of doubt, the Parties agree that the number by which the number of persons for whom the Buyer orders the catering services increases is irrelevant to the amount of the fee to be paid for such increase. The amount of the fee is fixed. Any reduction in the number of persons for whom the Buyer orders catering services shall be subject to the cancellation terms set out in clause 5 of these Terms and conditions.

5. CANCELLATION CONDITIONS

5.1 The specific manner of performance of the Services shall be agreed between the Seller and the Buyer in the Contract or, for each Order, in its terms.

5.2 If the Buyer cancels a confirmed Order (or an order under the Contract) within **less than 72 hours** before the start of the catering event, the Seller shall be entitled to apply a contractual penalty to the Buyer in the amount of 100% of the total price of the Goods and Services ordered.

5.3 If the Buyer cancels a confirmed Order (or an order under the Contract) within a period of **less than 168 hours** and more than 72 hours before the start of the catering event, the Seller shall be entitled to apply to the Buyer a contractual penalty of 70% of the total price of the Goods and Services ordered.

5.4 If the Buyer cancels a confirmed Order (or an order under the Contract) within a period of **less than 336 hours** and more than 168 hours before the start of the catering event, the Seller shall be entitled to apply to the Buyer a contractual penalty of 50% of the total price of the Goods and Services ordered.

5.5 If the Buyer cancels a confirmed Order (or an order under the Contract) in less than 30 calendar days (inclusive) and more than 336 hours before the start of the catering event, the Seller shall be entitled to apply to the Buyer a contractual penalty of 30% of the total price of the Goods and Services ordered.

5.6 The contractual penalty is payable within 10 days from the date of its application. The Parties have agreed that in the event of payment of an advance payment to the Seller's account pursuant to Article 2.3 of these Conditions or the Contract or the Order, the Seller shall be entitled to unilaterally set off such payment against payment of the contractual penalty to the extent to which they overlap.

6. SELLER'S RIGHT

The Seller shall be entitled to unilaterally change the type and composition of the ordered services in terms of the composition of the sub-menus if necessary, however, so that the quality of the ordered services is maintained. The Buyer shall be notified of this fact.

7. COMPLAINTS

7.1 If the Buyer needs to make a complaint about the Goods delivered or the Services provided, the Buyer must do so immediately on the spot after the reason for the complaint has been established, in writing, but no later than 24 hours after delivery of the Goods or the Services provided. Complaints about products marked and intended for immediate consumption, i.e. perishable food (hot and cold meals, meat and deli products, vegetable and fruit salads, confectionery, bottled drinks - without a manufacturer's "best before" date) must be claimed either before or during consumption, and at the latest before 70% of the meal has been consumed, where this can be determined, and not after the remaining part of the meal or drink has been c onsumed, i.e. when the validity of the claim can no longer be objectively assessed.

7.2 If an incident (injury or damage) occurs in the premises in question, caused by the Customer (Buyer) or people who are guests (clients) of the Customer (Buyer), the Customer (Buyer) is liable for the damage to all the victims.

8. TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions are always an integral part of the Contract or Order for the provision of catering services.